

中國太平保險(香港)有限公司

China Taiping Insurance (HK) Company Limited

香港北角京華道18號15樓

15/F., 18 King Wah Road, North Point, Hong Kong

Tel: (852) 2815 1551 Fax: (852) 2541 6567 E-mail: info@hk.cntaiping.com Website: www.hk.cntaiping.com Customer Service Hotline: (852) 3716 1616

教育局綜合保險計劃 - 公眾責任保險報備理賠手續

查詢熱線：3716 1699

(一) 辦理賠償手續及流程

當發生引致第三者人身傷亡及/或財物損失的事故，請辦妥以下事項：

1. 拍攝事發現場的環境及/或傷者及/或受損毀的財物。
2. 詳細記錄事發現場的環境及地面狀況，包括傷者及/或受損毀財物的物主及/或現場證人的聯絡資料。
3. 詳細記錄受傷的人數及受傷的性質及程度。
4. 詳細記錄受損毀財物的損毀狀況及程度。
5. 請報警備案，尤其牽涉人身受傷或死亡事故。
6. 就事故發生時段的閉路電視短片進行錄製磁碟(如有)。

(二) 儘快提交已填妥、簽署及蓋上學校印鑒的公眾責任保險意外報告書，以及下列文件：

1. 事發現場的環境及/或傷者及/或受損毀的財物的照片及/或閉路電視錄影碟(如有)。
2. 如有報警，請提供報案人的口供副本和警方的報案編號。
3. 現場目擊證人的口供紙(如有)。

(三) 若收到任何有關第三者的申索信、傳票及告票等文件，切勿作出任何回應，並應立即將副本轉交中國太平保險(香港)有限公司（下稱“保險公司”）處理。

(四) 在未取得保險公司書面同意下，決不可就任何索償自行進行商議、繳付、協議、承認或拒絕賠償的行動。

(五) 有關一般索償程序查詢，請致電保險公司索償手續查詢熱線3716 1699。關於遞交公眾責任保險意外報告書及相關文件，請電郵至edbclaims@hk.cntaiping.com或郵寄至保險公司以下聯絡地址：

中國太平保險(香港)有限公司

香港北角京華道 18 號 15 樓

理賠部收

理賠聯絡人： 盧文灝先生

電話： 3716 1615

電郵： edbclaims@hk.cntaiping.com